

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Cinde**, consciente de la importancia de ofrecer un servicio de calidad en la prestación de sus servicios, mantiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad que la compromete a contemplar en sus actividades criterios crecientes de calidad, de manera que se pueda garantizar que los trabajos que se desarrollan en las distintas áreas de la empresa están orientados a lograr la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos aplicables y los requisitos legales. A partir de esto, los compromisos adquiridos son:

Nuestro compromiso con los clientes

- Proporcionar un servicio personalizado adaptado a las necesidades de cada cliente. No hay dos empresas o entidades iguales.
- Garantizar la privacidad y confidencialidad de la información de los clientes.
- Conocer eficazmente los requisitos de los clientes y proporcionar el servicio necesario que supere las expectativas previas.
- Establecer canales de comunicación fluidos con los clientes, y ofrecer nuestra disponibilidad total.
- Trabajar estrechamente con el cliente para obtener información sobre las potenciales áreas de mejora del servicio.
- Ofrecer un servicio integral de consultoría en todos los campos en los que el cliente lo requiera.

Nuestro compromiso con la calidad de nuestro trabajo

- Implantar y mantener un sistema de gestión de calidad que permita ejecutar el trabajo de un modo planificado y controlado, al mismo tiempo que capacite para obtener información para la mejora, cumpliendo con los requisitos legales aplicables, incluidos los ambientales.
- Aprender de nuestros errores mediante el control de no conformidades.
- Orientar la gestión de la empresa de acuerdo con los datos objetivos que aportan los hechos.
- Cumplir con todos aquellos requisitos, tanto del trabajo como de los clientes y otras partes interesadas, necesarios para poder satisfacerlos.
- Orientar todo nuestro trabajo hacia la mejora continua, sobre la base de la planificación y el control de los servicios y de los procesos internos.

El compromiso con nuestro equipo humano

- Contar con profesionales altamente cualificados en las distintas áreas de trabajo de la empresa, formados continuamente
- Establecer una estructura organizativa en la que las responsabilidades estén claramente definidas
- Potenciar las capacidades de cada una de las personas de la empresa, de manera que todas contribuyan a la calidad del servicio.

Para llevar a buen término esta Política de Calidad, **Cinde** se compromete a cumplir los requisitos de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**. La dirección de la organización asume personalmente los compromisos aquí expresados y se compromete a asegurar que dicha política es conocida, entendida y aplicada por todas las personas que forman parte de la organización, así como por las partes interesadas pertinentes. Cada año, coincidiendo con la revisión del sistema por la dirección, la Política de Calidad será revisada para garantizar su continua adecuación y el proceso de mejora continua.

En Jaén, a 15 de mayo de 2016

Ramón García Giménez
CEO de Cinde